

Shuttle[®] Go

Gordijnmotor



Forest Link RF
Protocol inside



Wi-Fi-
connectiviteit

523600X000-EU
523600X000-UK
523600X000

GEBRUIKERSHANDLEIDING

INHOUDSOPGAVE

1. Algemeen	3
1.1 Specificaties	3
2. Productoverzicht	4
2.1 Inhoud	4
2.2 Hoofdonderdelen	4
2.3 Werking van knoppen van afstandsbediening	5
2.4 Werking van P-knop	5
3. Veiligheid	6
3.1 Beoogd gebruik	6
3.2 Veiligheidsinstructies	6
4. Installatie	7
5. Gebruik	8
5.1 EasyTouch (PRO)® afstandsbediening koppelen	8
5.2 EasyTouch® wandschakelaar koppelen	8
5.3 Kopiëren van geprogrammeerde afstandsbediening	9
5.4 Openpositie afstellen	9
5.5 Draairichting wijzigen	10
5.6 Touch Control	11
5.7 Favoriete gordijnstand instellen	11
5.8 Snelheidsstand aanpassen	12
5.9 Afstandsbediening ontkoppelen	13
5.10 Ingestelde open-/dichtposities verwijderen	13
5.11 Gevoeligheid voor obstakeldetectie instellen	14
5.12 Wisselen van Dry-Contact modus (RJ12)	15
5.13 Reset naar fabrieksinstellingen	17
6. App-bediening	17
7. Probleemoplossing	19
8. Onderhoud	20
8.1 Lubriceren	20
9. Conformiteit	20
10. Aansprakelijkheid	20
11. Recycling	20
12. Verklaring van conformiteit	21

INLEIDING

3 Hartelijk dank voor uw aankoop van de Forest Shuttle® Go gordijnmotor!

4 De Forest Shuttle® Go motor is een gordijnmotor voor gebruik met railsystemen van Forest.

1. Algemeen

Lees deze handleiding en de veiligheidsinstructies zorgvuldig door voordat u dit Forest Group-product gebruikt. Volg de instructies in deze handleiding en bewaar deze gedurende de hele levensduur van het product. Deze handleiding beschrijft de installatie en het gebruik van de Shuttle® Go gordijnmotor.

Gebruik buiten het door Forest Group vastgestelde toepassingsgebied, is niet toegestaan. Bij het negeren van de instructies in deze handleiding aanvaardt Forest Group geen aansprakelijkheid en vervalt de garantie.

Kenmerken van de Shuttle® Go gordijnmotor:

- Bluetooth® en Wi-Fi-connectiviteit
- Werkt met de Forest Connect-app
- Kan met gebogen railsysteem worden gebruikt
- Ondersteunt dry-contact aansturing
- Tot 35 kg (geen bochten) gordijngewicht
- Voorzien van Touch Control
- Blijft handmatig bedienbaar bij stroomuitval
- Soft start/stop functie
- Automatische instelling van de open/dichtposities
- Instelbare snelheidsstanden
- 5 jaar garantie

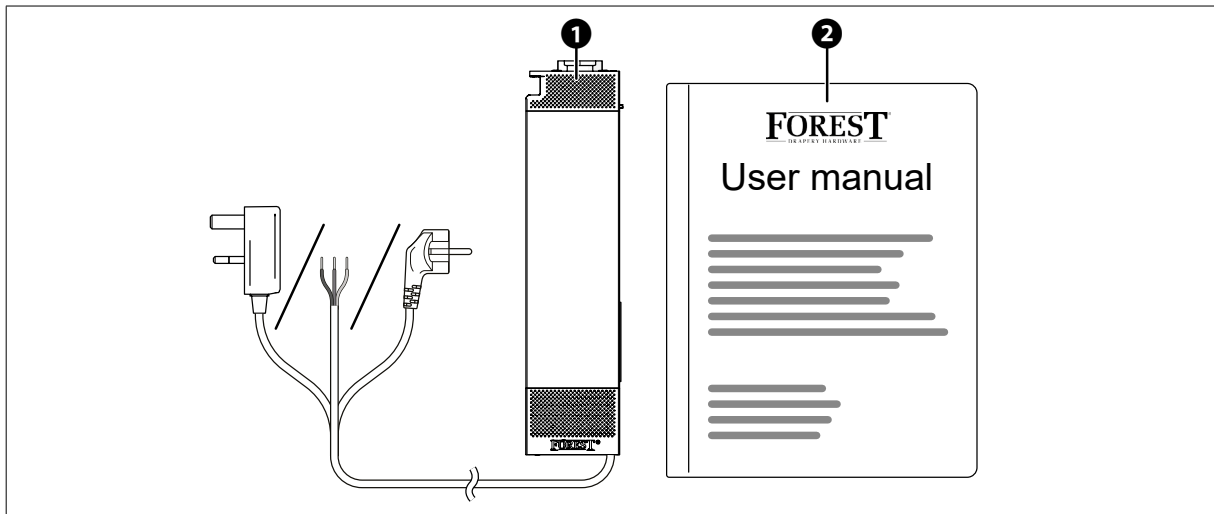
NL

1.1 SPECIFICATIES

Specificaties	Waarde
Gewicht motor	1 kg
Afmetingen motor	50 × 71 × 290 mm
Kabellengte	4 m
Voltage	110 – 230 V AC
Spanning	24 W
Beschermingsniveau	IP20
Bedieningstemperaturen	-10°C – 50°C
Relatieve luchtvochtigheid	10 – 80%
RF-protocol	Forest Link-protocol
RJ12-poort	Dry Contact (potentiaalvrije schakeling)
RF-bereik	30 m
Motorkoppel	1 Nm
Ontvanger	433MHz/ASK
	Bluetooth®
	Wi-Fi
Max. aantal verbonden afstandsbedieningen	10
Snelheid	1: 12 cm/s
	2: 14 cm/s
	3: 16 cm/s
Max. looptijd (in één richting)	360 s
Max. gordijngewicht	Geen bochten: 35 kg
	Eén bocht: 30 kg
	Twee bochten: 25 kg

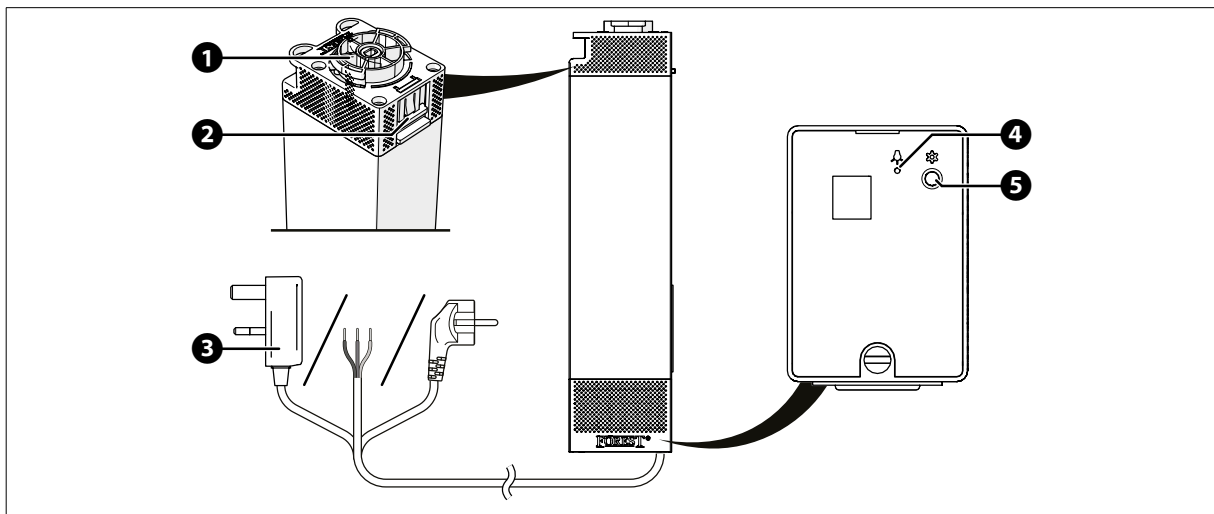
2. Productoverzicht

2.1 INHOUD



- ❶ 1× Shuttle® Go gordijnmotor
- ❷ 1× gebruikshandleiding

2.2 HOOFDONDERDELEN



- ❶ Motoras
- ❷ Vergrendelingsclip
- ❸ Voedingskabel¹
- ❹ Ledlampje
- ❺ P-knop

¹Voedingskabel is afhankelijk van de locatie van de aankoop: 5236001000-EU is uitgerust met een EU-stekker. 5236001000-UK is uitgerust met een VK-stekker. 5236001000 is uitgerust zonder stekker (geaarde stekker moet apart worden aangeschaft en gemonteerd).

NL

2.3 WERKING VAN KNOPPEN VAN AFSTANDSBEDIENING

Knop	Functie
	Druk op de Open-knop om de gordijnen te openen.
	Druk op de Dicht-knop om de gordijnen te sluiten.
	Druk op deze knop om de huidige beweging te stoppen .
	Druk voor uw favoriete gordijnstand.
	Wordt gebruikt om de functies te programmeren.
 	Druk om naar het volgende of vorige kanaal te gaan ¹

¹ Deze knoppen zijn niet aanwezig op de draadloze wandschakelaar.

2.4 WERKING VAN P-KNOP

Gebruik de P-knop om de instellingen te wijzigen in het configuratiemenu. Kies de instelling die u wilt wijzigen en druk zo vaak op de knop (in overeenkomst met de instelling). Bevestig de gewenste instelling door de knop 3 seconden ingedrukt te houden.

Functie	Aantal drukken op de P-knop	Ledlampje	Resultaat
Draairichting wijzigen	1	 Groen	De gordijnrichting is omgekeerd.
Wi-Fi koppelmodus activeren	2	 Wit	Zet de motor in wifi-koppelingsmodus. De led knippert blauw zolang deze modus actief is.
Afstandsbediening koppelmodus activeren (RF 433Mhz)	3	 Oranje	Zet de motor in koppelingsmodus voor de afstandsbediening. De led knippert oranje zolang de modus actief is.
Open-/ dichtposities verwijderen	4	 Blauw	Verwijdert de open-/dichtposities.
Wisselen van Dry Contact modus	5	 Geel	Wisselt tussen puls- en continue modus. Pulsmodus is de fabrieksinstelling.
Reset naar fabrieksinstellingen	8	 Rood	Wist alle instellingen.

3. Veiligheid

3.1 BEOOGD GEBRUIK

- Dit product is bedoeld als gordijnmotor voor Forest-railsystemen.
- Dit product is bedoeld voor gebruik met een Forest-afstandsbediening met Forest Link-protocol.
- Dit product is niet bedoeld voor gebruik door personen (waaronder kinderen) met verminderde fysieke, sensorische of mentale capaciteiten, of een gebrek aan ervaring en kennis, tenzij ze worden begeleid tijdens of geïnstrueerd over het gebruik van dit product door een persoon die verantwoordelijk is voor hun veiligheid.
- Dit product is alleen bedoeld voor gebruik binnenshuis.

NL

3.2 VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

WAARSCHUWING

- Zorg ervoor dat u deze handleiding leest en begrijpt, en bewaar deze altijd in de buurt van het product. Ga naar www.forestgroup.com voor de online versie van de uitgebreide gebruikshandleiding.
- Houd toezicht op kinderen om ervoor te zorgen dat ze niet met het apparaat gaan spelen.
- Gebruik het product nooit met een beschadigde voedingskabel. Laat de kabel altijd vervangen door een gekwalificeerde elektricien.

VOORZICHTIG

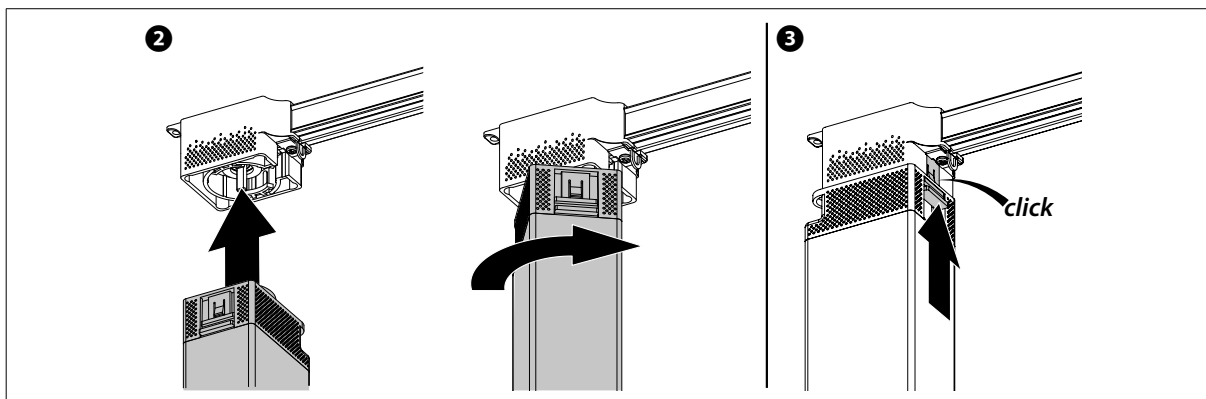
- Stel het product niet bloot aan hoge temperaturen en plaats het niet in direct zonlicht.
- Dit product is bedoeld voor gebruik binnenshuis. Gebruik het niet buitenshuis of in een vochtige omgeving, zoals een badkamer of zwembad.
- Laat kinderen nooit spelen met het verpakkingsmateriaal. Bewaar het verpakkingsmateriaal altijd buiten bereik van kinderen.
- Til het product niet op aan de voedingskabel.
- Maak het product niet open, het bevat geen onderdelen geschikt voor onderhoud.

LET OP

- Dompel het product nooit onder in vloeistof.
- Laat het product niet vallen, boor er geen gaten in en demonteer het niet. Hierdoor zal de garantie komen te vervallen.
- Wacht altijd tot de motor klaar is met zijn actie voordat u nieuwe instructies stuurt.
- De voeding naar de motor mag niet worden uitgeschakeld door een gebouwbeheersysteem of een sleutelkaart van een hotelkamer. Dit wordt beschouwd als misbruik van het product, het kan het product beschadigen en de garantie ongeldig maken.
- Bij een waveplooï toepassing, moeten de gordijnen zo gemaakt zijn dat de bovenkant niet tegen het railprofiel aankomt. Dit kan leiden tot verhoogde wrijving en overmatige druk op de motor, dit kan op zijn beurt leiden tot schade aan het product.
- Houd de voedingskabel en het product uit de buurt van gebruikelijke looppaden.
- Schakel het product altijd uit en haal de stekker uit het stopcontact voordat het product wordt gereinigd of onderhouden.
- Gebruik geen agressieve chemicaliën, zoals ammoniak, zuur of aceton tijdens het reinigen van het product.
- Reinig de binnenkant van het product niet.

4. Installatie

1. Installeer eerst het **Forest-railssysteem**.
2. Bevestig de **motor** aan het railssysteem en draai de motor tegen de klok in.
3. Duw de **vergrendelingsclip** omhoog om de motor vast te zetten op het railssysteem.



4. Bevestig uw **gordijnen** aan de **rails**.
5. Schuif de **gordijnen** handmatig open.
6. Steek de **voedingskabel** van de motor in een stopcontact.
7. Pak de **gordijnen** vast en trek ze kort naar de dichtpositie.

De gordijnen sluiten automatisch en gaan daarna weer open.

De open- en dichtpositie van de motor is nu ingesteld.

NL

5. Gebruik

5.1 EASYTOUCH (PRO)® AFSTANDBEDIENING KOPPELEN

1. Selecteer het **gewenste kanaal**.
2. Druk 3 keer op de **P-knop** op de Shuttle.

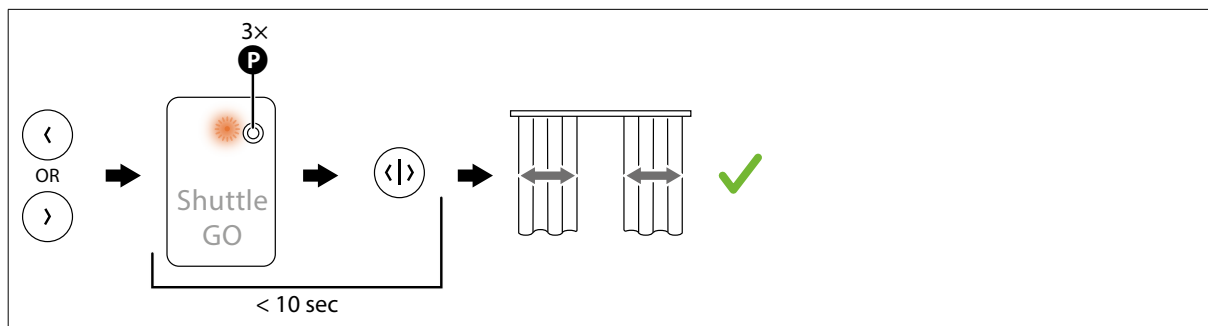
Het ledlampje op de motor brandt oranje.

3. Houd de **P-knop** nog eens 3 seconden ingedrukt.

Het ledlampje op de motor knippert oranje.

4. Druk binnen 10 seconden op de **Open-knop** op de afstandsbediening om de Shuttle te koppelen aan de afstandsbediening.

Het gordijn geeft twee keer een korte puls beweging, om aan te geven dat de afstandsbediening is gekoppeld.



5.2 EASYTOUCH® WANDSCHAKELAAR KOPPELEN

1. Druk 3 keer op de **P-knop** op de Shuttle.

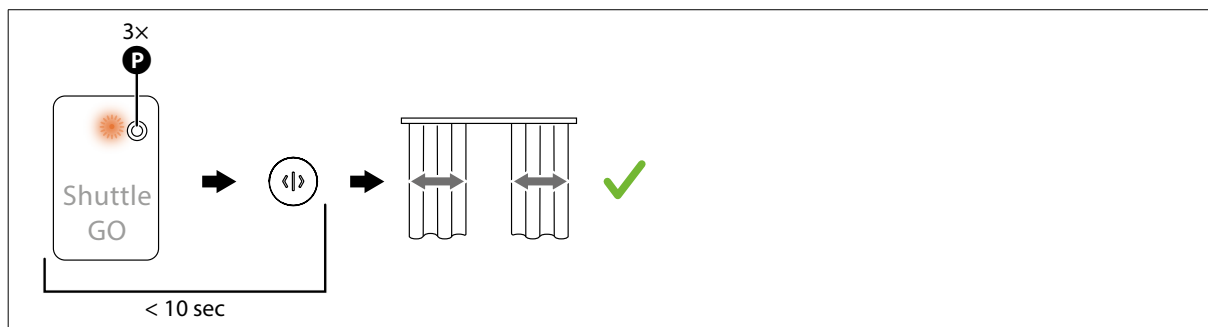
Het ledlampje op de motor brandt oranje.

2. Houd de **P-knop** nog eens 3 seconden ingedrukt.

Het ledlampje op de motor knippert oranje.

3. Druk binnen 10 seconden op de **Open-knop** op de afstandsbediening om de Shuttle te koppelen aan de afstandsbediening.

Het gordijn geeft twee keer een korte puls beweging, om aan te geven dat de afstandsbediening is gekoppeld.



5.3 KOPIËREN VAN GEPROGRAMMEERDE AFSTANDSBEDIENING

Een tweede afstandsbediening (B) kan worden gekoppeld met de motor via een reeds gekoppelde afstandsbediening (A).

1. Druk op de **Programma knop** op de gekoppelde afstandsbediening (A).

Het gordijn maakt een korte pulsbeving.

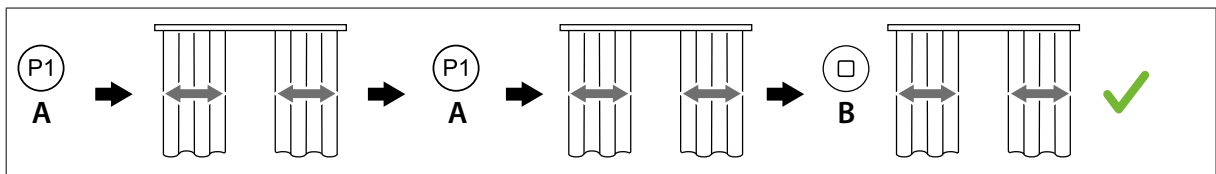
2. Druk nogmaals op de **Programma knop** op de gekoppelde afstandsbediening (A).

Het gordijn maakt een korte pulsbeving.

3. Druk op de **Stopknop** op de aanvullende afstandsbediening (B).

Het gordijn maakt twee keer een korte pulsbeving.

De aanvullende afstandsbediening (B) is nu ook gekoppeld met de motor.



NL

5.4 OPENPOSITIE AFSTELLEN

Om uw gewenste openpositie in te stellen:

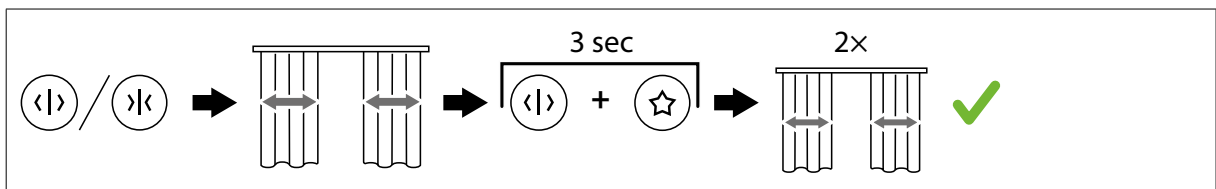
1. Gebruik de **Open, Dicht** en/of **Stop-knoppen** om de gordijnen naar de gewenste positie te brengen.

Wacht totdat de gordijnen klaar zijn met bewegen.

2. Houd de **Open-** en **Favoriet-knoppen** gedurende 3 seconden ingedrukt.

Het gordijn maakt twee korte pulsbevingen.

De nieuwe openpositie is nu ingesteld.



Herhaal stap 1 en 2 om de openpositie te wissen.

5.5 DRAAIRICHTING WIJZIGEN

Controleer of de **Open-knop** de gordijnen opent en de **Dicht-knop** de gordijnen sluit.

Als de **Open-knop** het gordijn sluit, draai de richting dan om zoals hieronder beschreven.

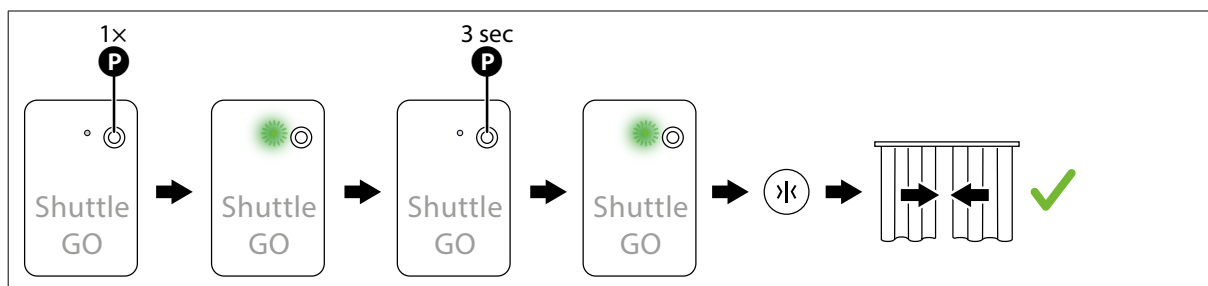
Optie via motor:

1. Druk eenmaal op de **P-knop**.

Het ledlampje op de motor brandt groen.

2. Houd de **P-knop** gedurende 3 seconden ingedrukt, totdat het ledlampje groen knippert.
3. Druk op de **Dicht-knop**.

Het gordijn maakt een korte pulsbeweging, om aan te geven dat de richting is omgedraaid.



Optie via afstandsbediening:

1. Druk op de **Programmeer-knop** op de afstandsbediening.

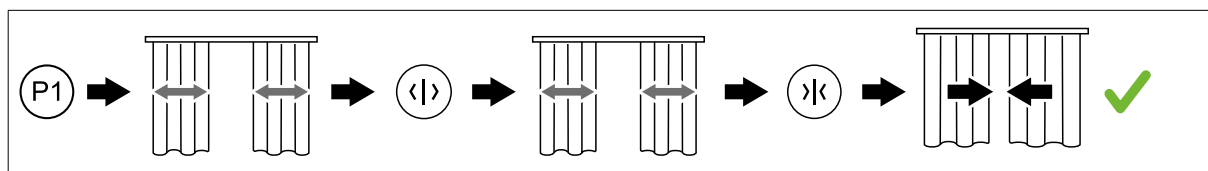
Het gordijn maakt een korte pulsbeweging.

2. Druk op de **Open-knop**.

Het gordijn maakt een korte pulsbeweging.

3. Druk op de **Dicht-knop**.

Het gordijn maakt een korte pulsbeweging, om aan te geven dat de richting is omgedraaid.



NL

5.6 TOUCH CONTROL

Touch Control is standaard ingeschakeld.

Met Touch Control kunt u de gordijnen openen en sluiten door ze handmatig een stukje open of dicht te trekken.

Touch Control in- of uitschakelen:

1. Druk op de **Programma knop** op de afstandsbediening.

Het gordijn maakt een korte pulsbeving.

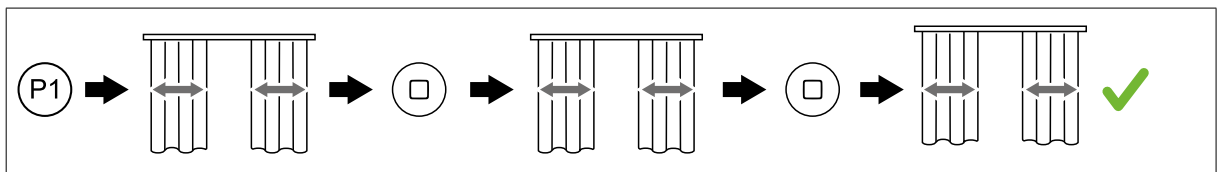
2. Druk op de **Stop knop**.

Het gordijn maakt een korte pulsbeving.

3. Druk op de **Stop knop**.

Het gordijn maakt een korte pulsbeving.

Touch Control is nu in- of uitgeschakeld.



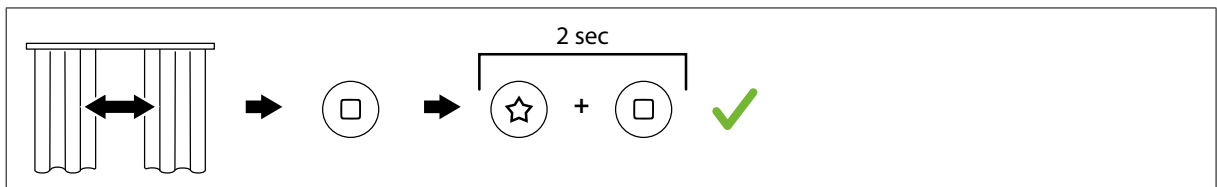
Herhaal de stappen om Touch Control in of uit te schakelen.

5.7 FAVORIETE GORDIJNSTAND INSTELLEN

Met de favorietenknop kunt u een aangepaste gordijnpositie instellen voor elke motor. Als u op de knop drukt, beweegt het gordijn automatisch naar de ingestelde positie.

De favorietenfunctie kan alleen worden ingesteld als de open-/dichtposities van de motor zijn ingesteld.

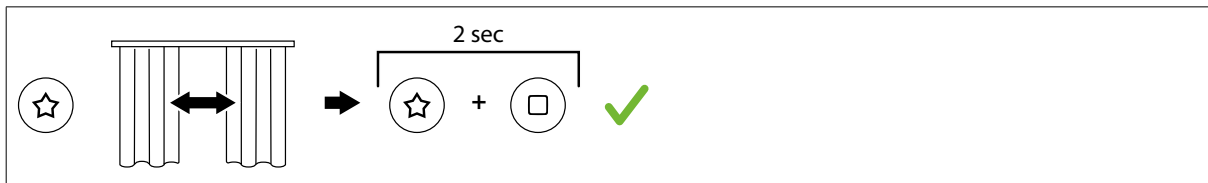
1. Gebruik de **Open, Dicht** en/of **Stop-knop** om het gordijn naar de gewenste favoriete stand te bewegen.
2. Houd de **knoppen Favoriet** en **Stoppen** 2 seconden ingedrukt om de huidige stand in te stellen als favoriet.
3. Het gordijn maakt twee keer een korte pulsbeving om aan te geven dat de favoriete stand is ingesteld.
4. Druk op de **knop Favoriet** om het gordijn vanuit elke stand te bewegen naar de favoriete stand.



De favoriete stand verwijderen:

1. Druk op de **knop Favoriet** om de gordijnen vanuit elke stand te bewegen naar de favoriete stand.
2. Houd de **Favorieten** en **Stop** knoppen gedurende 2 seconden ingedrukt.

Het gordijn maakt een korte pulsbeweging om aan te geven dat de favoriete stand is verwijderd.



NL

5.8 SNELHEIDSSTAND AANPASSEN

Om de motorsnelheid aan te passen:

1. Druk op de **Programma knop** op de afstandsbediening.

Het gordijn maakt een korte pulsbeweging.

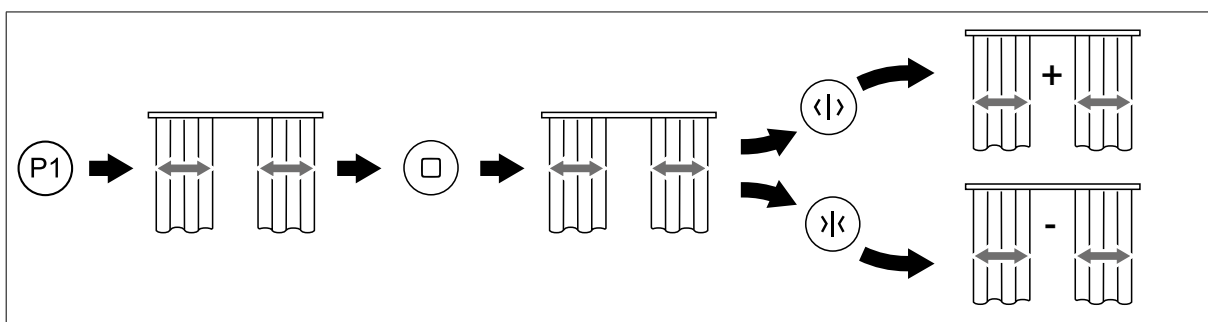
2. Druk op de **Stop knop**.

Het gordijn maakt een korte pulsbeweging.

3. Pas motorsnelheid aan:
 - a. Druk op de **Open-knop** om de instelling te verhogen.
 - b. Druk op de **Dicht-knop** om de instelling te verlagen.

Het gordijn maakt een korte pulsbeweging.

De motor heeft drie standen. Als de motor niet reageert na een wijziging, is deze al in de hoogste/laagste stand.



5.9 AFSTANDBEDIENING ONTKOPPELEN

Om een afstandsbediening te ontkoppelen van de motor:

Een afstandsbediening kan niet ontkoppeld worden onder groepskanaal of kanaal 0.

1. Druk 3 keer op de **P-knop** op de motor.

Het ledlampje op de motor knippert oranje.

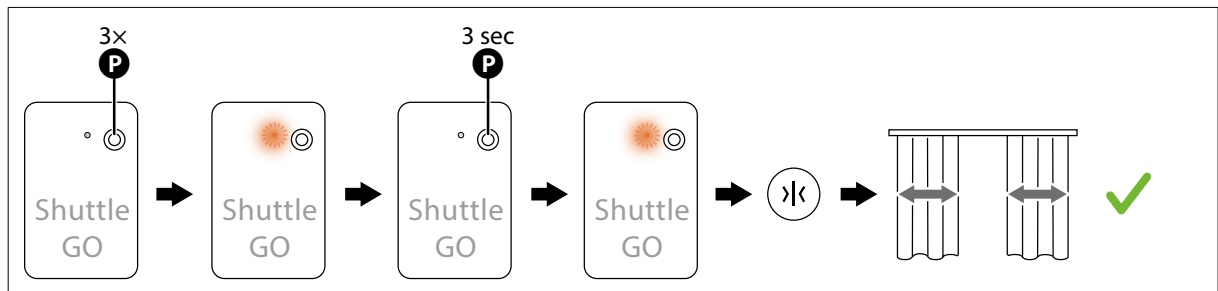
2. Druk de **P-knop** voor een 4e keer in en houd hem 3 seconden ingedrukt.

Het ledlampje knippert oranje.

3. Druk op de **Dicht-knop** en wacht 10 seconden

Het gordijn maakt een korte pulsbeving.

De afstandsbediening is nu ontkoppeld.



NL

5.10 INGESTELDE OPEN-/DICHTPOSITIES VERWIJDEREN

Als het gordijnrailsysteem of de gordijnstof is gewijzigd, dienen de open-/dichtposities te worden verwijderd.

Optie via afstandsbediening:

Om de posities voor openen en sluiten te verwijderen:

1. Druk op de **Programma knop** op de afstandsbediening.

Het gordijn maakt een korte pulsbeving.

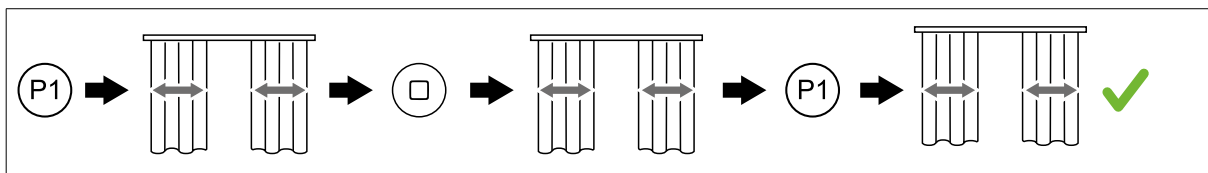
2. Druk op de **Stop knop**.

Het gordijn maakt een korte pulsbeving.

3. Druk op de **Programma knop** op de afstandsbediening.

Het gordijn maakt een korte pulsbeving.

De eerder ingestelde posities zijn nu verwijderd.



Volg stap 5 t/m 7 in 'installatie' om nieuwe open-/dichtposities in te stellen.

Optie via motor:

Om de open-/dichtposities te verwijderen:

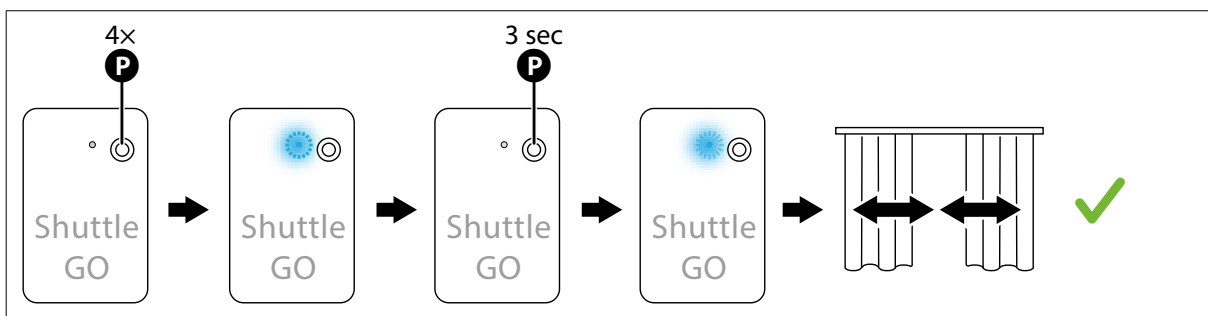
1. Druk 4 keer op de **P-knop** op de motor.

Het ledlampje op de motor brandt blauw.

2. Druk de **P-knop** voor een 5e keer in en houd hem 3 seconden ingedrukt.

Het gordijn maakt een korte pulsbeving.

De eerder ingestelde open-/dichtposities zijn nu verwijderd.



Volg stap 5 t/m 7 in 'installatie' om nieuwe open-/dichtposities in te stellen.

5.11 GEVOELIGHEID VOOR OBSTAKELDETECTIE INSTELLEN

Met deze functie kan worden ingesteld hoe gevoelig de motor reageert wanneer het gordijn ergens tegenaan loopt.

Om de gevoeligheid voor obstakeldetectie te verhogen of te verlagen:

1. Druk op de **Programma knop** op de afstandsbediening.

Het gordijn maakt een korte pulsbeving.

2. Stel de gevoeligheid van de obstakeldetectie in:
 - a. Druk op de **Open knop** om de motor minder gevoelig te maken.

De motor duwt harder voordat hij stopt.

- b. Druk op de **Close knop** om de motor gevoeliger te maken.

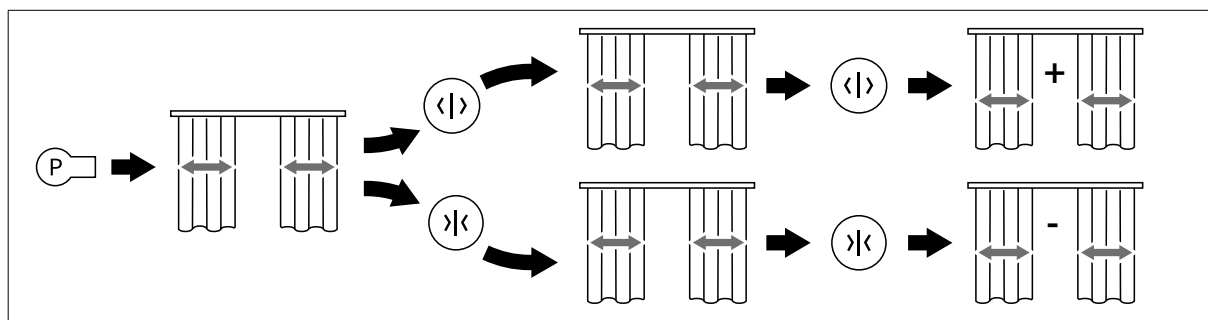
De motor stopt sneller bij een blokkade (veiliger).

Het gordijn maakt een korte pulsbeving.

3. Om de gevoeligheid op een andere stand in te stellen, druk opnieuw op dezelfde **Open-** of **Dichtknop** als in stap 2.

Het gordijn maakt een korte pulsbeving.

De motor heeft drie standen. Als de motor niet reageert na een wijziging, is deze al in de meest/minst gevoelige stand.



NL

5.12 WISSELEN VAN DRY-CONTACT MODUS (RJ12)

De RJ12 poort is ontworpen voor bediening met een potentiaalvrij (spanningsvrij) contact, zoals een relaiscontact of een mechanische schakelaar.

OPMERKING: Zorg ervoor dat de kabellengte voor het drycontact niet langer is dan 15 meter.

RJ12		
1	Open	
3	COM	
6	Sluiten	

OPMERKING: Sluit geen externe spanning aan op de OPEN-, CLOSE- of COM-aansluitingen. Het aanleggen van een externe spanning kan leiden tot schade aan de motor of de aangesloten besturingsapparatuur.

Pulsmodus

In pulsmodus (standaard instelling) opent of sluit het gordijn volledig na kort contact.

Open	Sluit het open-contact (open+com)
Sluiten	Sluit het sluiten-contact (sluiten+com)
Stoppen	Sluit het open of sluiten-contact
Eigenschappen wisselen	Dubbel-contact, overschrijdbaar met 3 bedradingen (open/sluiten/com)

Continue modus

In continue modus beweegt het gordijn zolang er contact wordt gemaakt (voornamelijk gebruikt voor Home Automation-systemen).

Open	Sluit het open-contact (open).
Sluiten	Sluit het sluiten-contact (sluiten).
Stoppen	Het open-contact en sluiten-contact openen.
Eigenschappen wisselen	Dubbel-contact, niet overschrijdbaar met 3 bedradingen (open/sluiten/com).

Dry-Contact modus wisselen

Om te wisselen van puls naar continue of andersom:

1. Druk vijf keer op de **P-knop**.

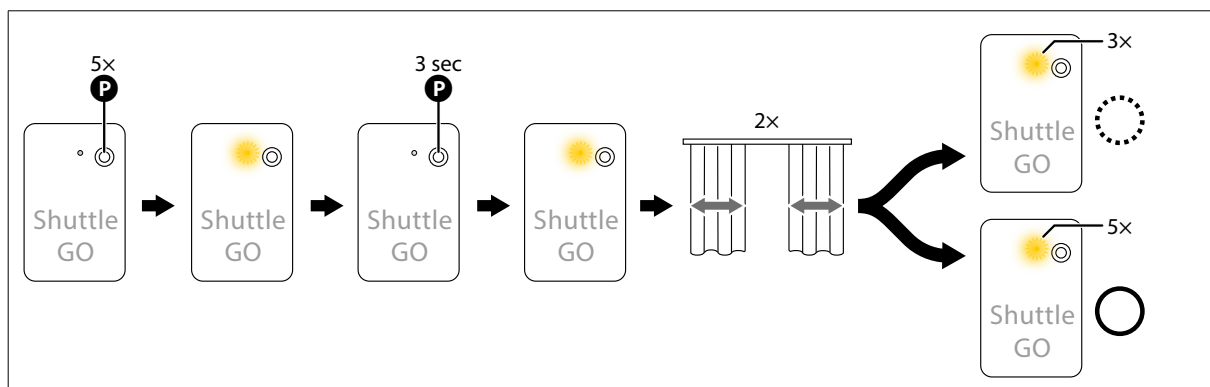
Het ledlampje op de motor brandt geel.

2. Druk de **P-knop** voor een 6e keer in en houd hem 3 seconden ingedrukt.

Het gordijn maakt twee korte pulsbewegingen.

Het ledlampje knippert 3 keer om aan te geven dat de motor zich bevindt in **pulsmodus**.

Het ledlampje knippert 5 keer om aan te geven dat de motor zich bevindt in **continue modus**.



5.13 RESET NAAR FABRIEKSINSTELLINGEN

De motor terugzetten naar de fabrieksinstellingen:

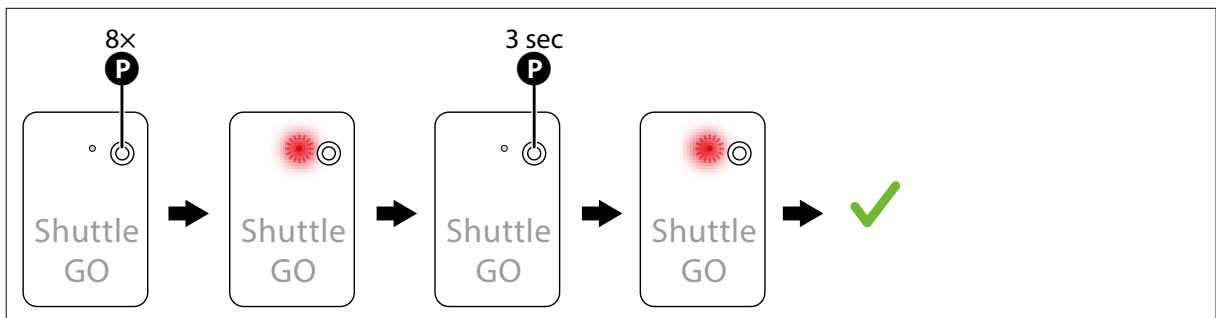
1. Druk acht keer op de **P-knop**.

Het ledlampje op de motor brandt rood.

2. Druk de **P-knop** voor een 9e keer in en houd hem 3 seconden ingedrukt.

Het ledlampje knippert rood.

Het product is nu teruggezet naar de fabrieksinstellingen.



NL

6. App-bediening

Verbinding met een **2,4 GHz wifi-netwerk** is vereist.

Om de motor te verbinden met de Forest Connect-app:

Wifi koppelmodus

1. Download de **Forest Connect-app**.

Scan de QR code om de Forest Connect-app te downloaden.



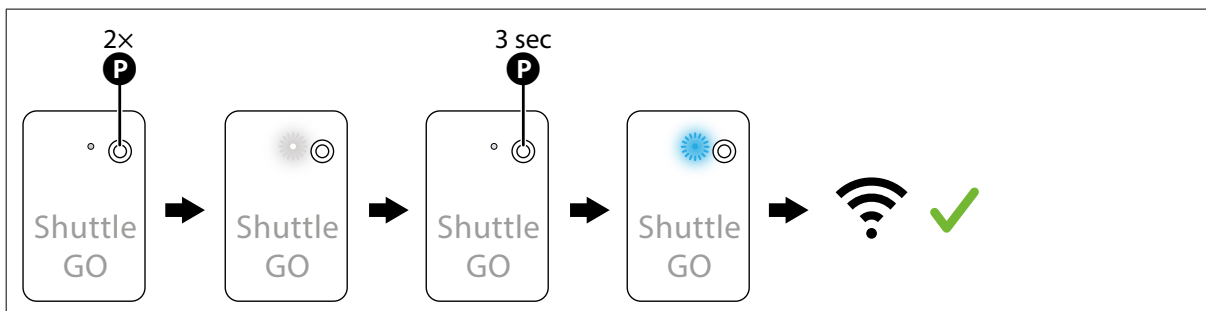
2. Volg de stappen in de app om deze te **registreren**.
3. Activeer **koppelmodus** op de motor:
 - A. Wifi koppelmodus via motor:
 - a. Druk 2 keer op de **P-knop**.

Het ledlampje op de motor brandt wit.

- b. Druk de **P-knop** voor een 3e keer in en houd hem 3 seconden ingedrukt.

Het ledlampje knippert blauw.

De motor is nu in wifi koppelmodus.



NL

B. Wifi koppelmodus via afstandsbediening:

- a. Druk op de **Programma knop** op de afstandsbediening.

Het gordijn maakt een korte pulsbeving.

- b. Druk op de **Dicht-knop**.

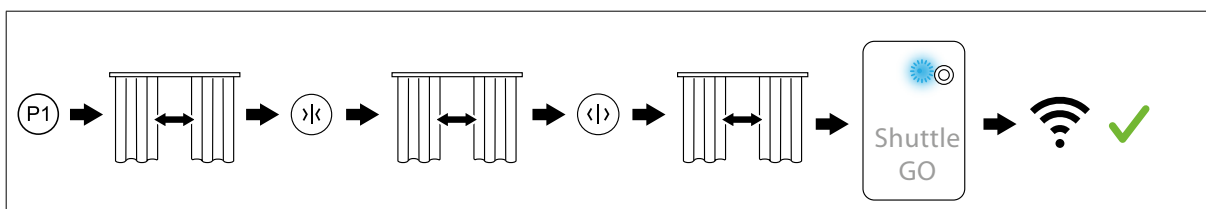
Het gordijn maakt een korte pulsbeving.

- c. Druk op de **Open-knop**.

Het gordijn maakt een korte pulsbeving.

Het ledlampje knippert blauw.

De motor is nu in wifi koppelmodus.



4. Schakel **Bluetooth®** en **Wi-Fi (alleen 2,4 GHz)** in op de smartphone of tablet.
5. Tik op het **+** pictogram.
6. Tik op **Apparaat toevoegen**.

De app scant naar de motor.

7. Tik op **motor** wanneer deze verschijnt in de app.
8. Volg de instructies in de app om de motor met de app te koppelen.

Handmatige koppelmodus

AP-modus wordt gebruikt om het apparaat handmatig te verbinden via uw wifi-netwerk via een tijdelijk toegangspunt vanuit de motor zelf. Gebruik deze methode wanneer Bluetooth® niet werkt of voor volledige controle over het instellingsproces.

Verbinding met een **2,4 GHz Wi-Fi-netwerk** is vereist.

1. Tik op het **+** pictogram.
2. Selecteer het **Forest pictogram**, onder **Handmatig toevoegen**.
3. Wijzig in de **rechterbovenhoek** de Bluetooth-modus naar **AP-modus**.
4. Volg de instructies in de app om de motor met de app te koppelen.

NL

7. Probleemoplossing

Probleem	Mogelijke oorzaak	Mogelijke oplossing
De motor draait, maar de gordijnen bewegen niet.	Het gordijnrailsysteem is niet correct geassembleerd of geïnstalleerd.	Plaats de motor opnieuw aan het gordijnrailsysteem en controleer. Indien het probleem zich blijft voordoen, neem dan eerst contact op met de winkel waar u het Forest product heeft aangeschaft.
De afstandsbediening werkt niet.	De batterij van de afstandsbediening is leeg.	Vervang de batterij.
De motor reageert niet, maar het ledlampje op de afstandsbediening knippert wel.	De motor en de afstandsbediening zijn niet gekoppeld.	Koppel de afstandsbediening met de motor.
Het gordijn sluit niet goed.	Mogelijk is er iets in de gordijnopstelling gewijzigd (gordijnen/railsysteem).	Wis de huidige open-/dichtposities en stel deze opnieuw in.
Touch Control reageert niet.	Touch Control is niet geactiveerd.	Schakel Touch Control in.
Gordijn zit vast bij handmatige bediening.	Eindposities zijn niet correct ingesteld.	Wis de huidige open- en dichtpositie en stel de eindposities opnieuw in.
	Gevoeligheid van de motor is te laag ingesteld.	Verhoog de gevoeligheid van de motor (zie hoofdstuk Gevoeligheid voor obstakeldetectie instellen). Wis vervolgens de huidige open- en dichtpositie en stel de eindposities opnieuw in.
	De open positie (stackback) is te strak ingesteld.	Stel de open positie opnieuw in volgens hoofdstuk Openpositie afstellen.
	De handmatige stackback moet opnieuw worden gekalibreerd.	Wis de open- en dichtpositie en start een nieuwe kalibratie. Wanneer het gordijn de open positie bereikt, brandt de LED gedurende 10 seconden blauw. Binnen deze periode kunt u de stackback handmatig in de gewenste positie zetten. Daarna wordt de nieuwe open positie automatisch opgeslagen.

8. Onderhoud

Onderhoud is van essentieel belang voor correct functioneren van de motor en het gordijnrailsysteem:

- Controleer of de motor en het gordijnrailsysteem correct functioneren, minstens één keer in de **3 maanden**. Open en sluit de gordijnen volledig om te controleren op juiste werking.

8.1 LUBRICEREN

Lubriceer het railsysteem **jaarlijks** met Forest **droge** lubricant spray.

1. Breng de lubricant spray aan in het profiel (binnenkant) van het railsysteem.
2. Wacht tot de lubricant spray is ingedroogd.
3. Sluit en open de gordijnen volledig.

- i** Als er geen lubricant spray van Forest beschikbaar is, kunt u WD-40 Specialist® Dry Lube gebruiken. Belangrijk: gebruik alleen de droge lubricant spray met UPC code 0 79567 30005 2 (<https://www.wd40.com/products/dry-lube/>). Gebruik geen ander type spray zoals gewone WD-40 of smeervet, deze kunnen reageren met het in de fabriek aangebrachte spray.

NL

9. Conformiteit



Forest Group (Nederland) B.V. verklaart hierbij dat het product voldoet aan de vereisten van Richtlijn 2014/53/EU.

10. Aansprakelijkheid

Forest Group aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan personen, dieren en/of eigendommen, defecten, arbeid op locatie, onderhoudsoproepen, herinstallatie of kosten met betrekking tot verzending, verpakking of het retourneren van goederen, als het product op enige manier gewijzigd is of beschadigd is door onjuist gebruik of doordat deze gebruiksinstructies niet in acht zijn genomen. In een dergelijke situatie vervalt het recht op enige vorm van garantie, onderhoud en vergoeding van kosten.

11. Recycling



Voer het product niet af met het huisafval. Breng het naar een inzamelpunt of depot om het te laten recyclen.

12. Verklaring van conformiteit



EU Declaration of Conformity

Hereby we, the undersigned:

Manufacturer: Forest Group Nederland B.V.
Address; city, Country: Teugseweg 42, 7418 AM Deventer, The Netherlands
Telephone number: +31 0570 622850

Declare that this DoC is issued under our sole responsibility and that this product:

Product description: Curtain Motor
Type designation(s): Shuttle Go
Model number: 523600x000 (x is colour variant)
Trademark: Forest

Object of the declaration:



Is in conformity with the relevant Union harmonization legislation:

☒	Radio Equipment Directive – 2014/53/EU		
☒	Article 3.1(a)	☒	Article 3.2
	EN 60335-1:2012 + A11:2014 + A13:2017 + A1:2019 + A14:2019 + A2:2019 + A15:2021 + A16:2023 EN IEC 60335-2-97:2003 + A11:2023 + A1:2023 EN IEC 62311 : 2020		EN 300 220-1 V3.1.1 (2017-02) EN 300 220-2 V3.1.1 (2017-02) EN 300 328 V2.2.2. (2019-07)
☒	Article 3.1(b)	☒	Article 3.3(d)
	EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11) EN 301 489-3 V2.3.2 (2023-01) EN 301 489-17 V3.3.1 (2024-09) EN IEC 55014-1:2021 & EN IEC 55014-1:2021 EN IEC 61000-3-2:2019 + A1:2021 EN 61000-3-3:2013+A1:2019+A2:2021		EN 18031-1 : 2024
☒	RoHS directive – 2011/65/EU + amendment (EU) 2015/863		

Signed for and on behalf of:

Place: Deventer

Name: A.G. ten Have

Date: 28-07-2025

Function: Head R&D

Signature:

NL

FOREST WORLDWIDE

FOREST GROUP (NEDERLAND) B.V.

Deventer, Nederland
www.forestgroup.com

FOREST DRAPERY HARDWARE UK LIMITED

Rochdale, Verenigd Koninkrijk
www.forestgroup.co.uk

FOREST GROUP POLSKA SP. Z O.O.

Warszawa, Polen
www.forestpolska.com

FOREST GROUP BULGARIA EOOD

Sofia, Bulgarije
www.forestgroup.bg

FOREST DRAPERY HARDWARE USA

Cartersville, Verenigde Staten
www.forestdh.com

FOREST GROUP MIDDLE-EAST

Dubai, Verenigde Arabische Emiraten
www.forestgroupme.com

FOREST GROUP CHINA LTD

Shanghai, China
www.forestgroupchina.com

NL